



Attraversare conflitti

Per creare buone relazioni

Gestire risorse ed obiettivi implica un processo decisionale complesso ed articolato, in cui le scelte finali sono prevalentemente frutto di una negoziazione all'interno e/o all'esterno dell'organizzazione di appartenenza. La capacità di raggiungere accordi può essere vanificata da una gestione delle trattative approssimativa o orientata esclusivamente al breve periodo.

Obiettivi:

- La comprensione del proprio ruolo e degli obiettivi;
- Saper gestire la relazione con l'altro;
- Saper fronteggiare situazioni conflittuali;
- Allineamento dei soggetti coinvolti verso l'obiettivo finale.

Contenuti:

- Il "Manager negoziatore" di obiettivi e risorse;
- Il conflitto come risorsa;
- Differenze tra conflitto e scontro;
- Strategie difensive e risposte costruttive;
- L'analisi dei rapporti di forza;
- Trascendere e trasformare.